



# 中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

## 消费品安全风险管理体系 第 10 部分：风险控制

Consumer product safety risk management—Part 10: risk control

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2026-05-29）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布



目次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本原则 ..... 2

    4.1 预防优先原则 ..... 2

    4.2 全生命周期覆盖原则 ..... 2

    4.3 分类管理原则 ..... 2

    4.4 动态适配原则 ..... 2

5 基本流程 ..... 2

6 风险控制技术措施 ..... 3

    6.1 通用措施 ..... 3

    6.2 生命周期技术措施 ..... 3

    6.3 特殊消费品专项技术措施 ..... 4

7 管理措施 ..... 5

    7.1 生产企业 ..... 5

    7.2 销售企业 ..... 5

    7.3 检测机构 ..... 5

8 文件与记录管理 ..... 5

参考文献 ..... 7



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规定起草。

本文件是 GB/T XXXXX《消费品安全风险管理》的第10部分。GB/T XXXXX 已经发布了以下部分：

——第1部分：导则。

本文件整合了 GB/T 39013-2020《消费品安全 风险控制指南》和 GB/T 39112-2020《消费品生命周期安全风险控制通则》，与 GB/T 39013-2020、GB/T 39112-2020 相比，除结构调整和编制性改动外，主要技术变化如下：

- a) 新增了术语“不可容许风险”（见 3.4），删除了术语“消费品安全”、“风险”、“危害（源）”、“风险评估”、“本质安全设计措施”（见 GB/T 39013-2020 的 2.2、2.3、2.4、2.5、2.8，删除了术语“消费品生命周期”（见 GB/T 39112-2020 的 3.2）；
- b) 更改了“基本原则”（第4章，见 GB/T 39013-2020 的第3章和 GB/T 39112-2020 的第4章）；
- c) 更改了“基本流程”（第5章，见 GB/T 39013-2020 的第4章）；
- d) 更改了“风险控制技术措施”（第6章，见 GB/T 39013-2020 的第5章和 GB/T 39112-2020 的第5章至第8章）；
- e) 更改了“管理措施”（第7章，见 GB/T 39013-2020 的 5.1）；
- f) 更改了“文件与记录管理”（第8章，见 GB/T 39013-2020 的第6章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国消费品安全标准化技术委员会（SAC/TC508）提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国质量检验检测科学研究院、安徽省产品质量监督检验研究院、南京市标准化研究院、江西省质量和标准化研究院、天津大学、博硕科技（江西）有限公司、北京科技大学、安徽省佳旺食品有限公司、中国国际工程咨询有限公司、广西壮族自治区标准技术研究院

本文件主要起草人：陈倩雯、刘春卉、陆小伟、苏宁英、刘霞、季炜炜、许丽丹、林翠霞、冯舰锐、杨凯越、刘建军、高学鸿、彭建文、陈翔、严贵芬、李莹、刘妍、王全永、黄国忠、靳宇、李卓林

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——GB/T 39013-2020，GB/T 39112-2020；

——本次为第一次修订。

# 引 言

随着人工智能技术在消费品行业深入运用，以及老龄化、个性化、定制化的消费趋势不断加强，加之计划生育政策变革，使得智能化、适老化、个性化、定制化产品和儿童用品等特殊人群用消费品，已成为老百姓生活的必需品。上述产品在带给人民丰富多彩生活的同时，引发的产品安全风险也备受社会关注。因此，如何用防范于未然的风险管理手段，保障消费品安全，特别是新兴消费品安全，是产品安全管控各相关方关注的焦点之一。

GB/T XXXXX《消费品安全风险管理》系列标准旨在为消费品安全风险管理全过程提供方法指导，拟由 10 个部分构成：

- 第 1 部分：导则。目的在于为消费品安全风险管理提供总体原则和一般要求，确立风险管理过程的基本框架和通用准则；
- 第 2 部分：伤害场景构建。目的在于提供消费品伤害场景构建的流程和方法，以支持后续危害（源）识别和风险评估。
- 第 3 部分：危害（源）识别。目的在于提供系统化的危害（源）识别方法，确保全面识别潜在风险。
- 第 4 部分：危害识别 情景模拟法。目的在于提供运用情景模拟法进行消费品安全危害识别，以准确识别产品危害源。
- 第 5 部分：风险评估。目的在于提供风险评估的基本方法和技术要求，支持风险等级的确定。
- 第 6 部分：物理危害（源）风险评估。目的在于提供物理危害（源）风险评估方法和技术要求。
- 第 7 部分：化学危害（源）风险评估。目的在于提供化学危害（源）风险评估方法和技术要求。
- 第 8 部分：化学危害（源）表征和暴露评估。目的在于提供化学危害（源）的表征方法和暴露评估技术，支持风险量化分析。
- 第 9 部分：风险预警。目的在于为消费品安全风险管理提供风险预警的方法，及时应对潜在的消费品安全风险。
- 第 10 部分：风险控制。目的在于为消费品安全风险管理提供风险控制措施的选择和实施方式，确保风险降低到可容许水平及以下。

本文件为 GB/T XXXXX《消费品安全风险管理》系列标准的第 10 部分，描述了消费品安全风险控制的基本原则、风险控制技术措施及文件管理要求的内容，为消费品生命周期相关方开展消费品安全风险控制活动提供指导。

# 消费品安全风险管理 第 10 部分：风险控制

## 1 范围

本文件给出了消费品安全风险控制的基本原则、流程、风险控制措施、管理职责及文件管理等方面的。

本文件适用于消费品生命周期各相关方开展内各阶段的安全风险控制活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22760 消费品安全 风险评估导则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**消费品** consumer product

主要但不限于为个人使用而设计、生产的产品，包括产品的组件、零部件、附件、使用说明和包装。

[来源：GB/T 35248-2017]

### 3.2

**风险控制** risk control

实施风险管理决策的行为。

注：风险控制可能包括监测、再评价和执行决策。

[来源：GB/T 28803.1-2025，3.10]

### 3.3

**可容许风险**

### 3.2

**风险控制** risk control

实施风险管理决策的行为。

注：风险控制可能包括监测、再评价和执行决策。

[来源：GB/T 28803.1-2025，3.10]

### 3.3

**可容许风险** tolerable risk

按当今社会价值取向在一定范围内可以接受的风险。

[来源：GB/T 28803.1-2025, 3.15]

### 3.4

**不可容许风险** unacceptable risk

超出组织或社会可接受水平，必须采取控制措施消除、降低或充分警示的风险。

## 4 基本原则

### 4.1 预防优先原则

优先识别并消除不可容许风险。风险控制措施应优先选择采用本质安全设计、其次为防护措施，最后为采用信息传递。

### 4.2 全生命周期覆盖原则

消费品生命周期安全风险控制应考虑设计、生产、包装、储运、销售、使用、维护、回收等阶段，应包含消费品在正常使用和合理可预见的误用时可能导致伤害的安全风险影响因素。

### 4.3 分类管理原则

根据消费品的依据风险等级、产品类型，实施分类管控；重点针对智能化、适老化、个性化、定制化产品和儿童用品等特殊人群用消费品，结合其风险特殊性，制定专项管控要求，确保管控精准有效实施专项管控风险的控制需要通过风险控制的主体从多角度、多层面采取风险控制措施，以保证风险控制措施的实施对于降低风险是有效的。基于全面性和系统性风险控制措施的选择，降低风险并达到可容许范围。

### 4.4 动态适配原则

可容许风险与经济水平、社会发展有直接关系，随着经济的发展和社会的进步，风险控制措施应持续改进。

## 5 基本流程

消费品生命周期内各个阶段的安全风险控制可以是一个循环的过程，包括循环改进原则：消费品安全风险控制应为循环改进过程，包括但不限于以下步骤：

- a) 识别危险源；
- b) 进行风险估计和风险评价；
- c) 制定风险控制措施，评估剩余风险是否达到可以接受的水平可行性、有效性及合理性；
- d) 实施风险控制措施；
- e) 验证风险减小措施的有效性，确认剩余风险是否达到预期的可接受水平；
- f) 如果剩余风险不可承受，制定新的风险减小措施；
- g) 若实施风险减小措施可能产生新的危险，重复进行 a)～f)，直至剩余风险达到可接受的水平。

## 6 风险控制技术措施

### 6.1 通用措施

#### 6.1.1 本质安全

从物理层面的研发设计、工艺流程、化学层面的原材料选取等方面控制消费品安全危害（源），从危害（源）上降低产品消费品安全风险。如改进产品设计方案，避免婴幼儿用品中存在锐利边缘、可吞食小部件等设计缺陷；选取安全环保材料替代有毒有害物质原材料等。

#### 6.1.2 防护措施

对于不能单纯依靠设计、工艺、原材料等实现消费品本质安全化的消费品，可通过对风险区域采取加装防护装置等措施控制消费品安全风险，并对增加产品防护装置可能带来的风险进行评估，在评估其最终的风险可接受后，方可加装产品防护装置。

#### 6.1.3 风险信息传递

生产企业应通过产品使用说明书、产品警示标识、视频音像材料等渠道向消费者传递风险信息。对儿童、老年人、孕妇、残障人士等弱势群体，应考虑其信息接受和认知能力，采取相应的风险提示信息。

### 6.2 生命周期技术措施

#### 6.2.1 设计阶段

在消费品设计阶段应充分考虑消费品最终用途、使用环境、使用人群等因素。在满足其预定功能的基础上，对消费品型式、部件和连接、材料选择、制造方法和工艺、储运、使用、回收等各个方面进行安全设计，识别其可预见的误用及风险，按照 GB/T 22760 给出的风险评估程序，通过改变产品设计、采取保护性措施以及使用和警示信息等风险减小措施将风险降低到可接受水平，并形成设计规范。

#### 6.2.2 生产阶段

消费品的生产阶段应按照安全设计要求，以生产出安全性能合格的产品为目标，在生产全过程中采取适当措施控制风险。生产阶段应从采购、加工和检验三个方面来识别和控制安全风险。

#### 6.2.3 包装阶段

消费品的包装阶段应确保产品的功能和安全性能不受影响，同时确保包装保护功能并满足消费者身体健康安全及环保的性能。

#### 6.2.4 储运阶段

应根据消费品的规格、质量、包装形式及装卸方式等选用合适的储运工具以及搬运方式。

#### 6.2.5 销售阶段

销售方应核查产品安全合格证明及警示信息完整性，确保随产品交付。应向消费者主动提示关键安全注意事项，建立销售台账，实现产品来源可追溯，去向可查询。

#### 6.2.6 使用阶段

供应商销售企业应建立信息反馈机制，收集用户使用过程中发生的隐患、安全事件或改进建议，并作为风险再评估的输入。

#### 6.2.7 维护阶段

应制定维护规程，明确维护周期、项目、安全操作要求；维护不应削弱产品原有安全防护功能；维护后应进行安全性能复核，合格后重新投入使用。

#### 6.2.8 回收阶段

消费品的回收阶段应给出合适的处理方式，以保护拆除者安全与健康，并尽可能消除或减小对环境的污染。回收阶段安全风险控制应考虑回收便利性、重复利用性和回收标识。

### 6.3 特殊消费品专项技术措施

#### 6.3.1 智能化消费品

智能化消费品的风险控制措施应包括但不限于：

- a) 建立算法安全审核机制，定期检测并修复漏洞；
- b) 落实数据隐私保护要求，规范数据存储、使用、销毁；
- c) 电池、充电器等电气部件符合安全标准；
- d) 简化适老、适童产品操作，增设安全提示；
- e) 建立软件更新机制，及时发布安全补丁。

#### 6.3.2 适老化消费品

适老化消费品的风险控制措施应包括但不限于：

- a) 符合适老化标准，采用大字体、大按钮、防滑、稳固设计；
- b) 选用无毒环保材料，核查理化、力学性能；
- c) 避免尖锐边角，家具、设施结构牢固；
- d) 提供简易说明与上门指导，定期检修；
- e) 清晰标注安全警示与使用限制。

#### 6.3.3 个性化定制消费品

个性化定制消费品的风险控制要求应包括但不限于：

- a) 建立定制需求审核机制，严守安全底线；
- b) 规范定制生产流程，强化原材料、工艺、成品检验；
- c) 建立全生命周期追溯体系，留存全流程记录；
- d) 保护个人信息，规范信息管理流程；
- e) 定制儿童、适老产品需开展专项安全检测。

#### 6.3.4 儿童用品

儿童用品的风险控制要求应包括但不限于：

- a) 原材料符合化学安全要求，严控有害物质迁移；
- b) 避免尖锐边缘、小零件脱落，机械性能达标；

- c) 带电产品具备绝缘、防触电、电池保护功能。
- d) 标注适用年龄、安全警示、使用限制。
- e) 建立全生命周期追溯体系，实施成品全项检验
- f) 按年龄段设计适配结构与防护措施。

## 7 管理措施

### 7.1 生产企业

生产企业是消费品安全风险控制的核心责任主体，进行消费品风险控制措施的内容应包括但不限于：

- a) 建立全生命周期风险控制管理制度；
- b) 制定特殊消费品专项控制方案，开展专项检测评估；
- c) 严控原材料、生产、检验、储运环节安全；
- d) 提供真实产品信息与专项使用指导；
- e) 建立隐患排查、召回与纠正预防机制；
- f) 开展员工培训，提升风险控制能力；
- g) 配合监管检查，提供完整记录资料。

### 7.2 销售企业

销售企业进行消费品风险控制措施的内容包括但不限于：

- a) 建立进货查验制度，审核资质与检验报告；
- b) 向消费者告知特殊消费品安全要求与使用指导；
- c) 收集并反馈安全问题，配合风险处置；
- d) 配合召回工作，下架风险产品并告知消费者；
- e) 开展销售人员安全知识培训。

### 7.3 检测机构

检测机构进行消费品安全风险控制可考虑但不限于以下方面：

- a) 具备合法资质，按标准开展安全检测；
- b) 研究新型风险检测技术，提升特殊消费品检测能力；
- c) 配合监管检查，提供技术支持，参与风险评估处置；
- d) 严格执行儿童用品等特殊产品专项检测标准。

## 8 文件与记录管理

应记录消费品安全风险控制过程，并以书面或电子文件的形式保存，文件包括（但不限于）以下内容：

- a) 开展风险控制的消费品信息；
- b) 不可容许风险的类型、导致伤害的严重程度等；
- c) 风险控制方案；
- d) 风险控制方案评审会议纪要、评审结论等；
- e) 残余风险评估结果；

- f) 其它消费品安全风险控制相关文件。
- g)

## 参 考 文 献

- [1] [1] GB/T 5296.1-2012 消费品使用说明 第1部分 总则
- [2] [1] GB/T 15706-2012 机械安全 设计通则 风险评估与风险减小
- [3] [1] GB/T 19678.1-2018 说明书的编制 构成、内容和表示方法 第1部分：通则和详细要求
- [4] [1] GB/T 20002.4-2015 标准中特定内容的起草 第4部分：标准中涉及安全的内容
- [5] [1] GB/T 28803.1-2025
- [6] [1] GB/T 35248-2017 消费品安全 供应商指南
-